



## CIELE KVALITY NA ROKY 2024 – 2025

Regionálna nemocnica Sobrance, n.o.,

CIEĽ KVALITY	MERATEĽNOSŤ	ZODPOVEDNOSŤ	TERMÍN
<b>ORIENTÁCIA NA PACIENTOV</b>			
Zachovať súčasný rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti pre Sobranecký región a jeho okolie	Zmluvy so zdravotnými poisťovňami	Manažment nemocnice	31.12.2025
Zvyšovať spokojnosť pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti	Vyhodnocovanie dotazníkov spokojnosti pacientov	Manažment nemocnice	Kvartálne a stály
Skultúrnenie areálu nemocnice pre pacientov a návštevy	Realizácia rekonštrukčných prác	Manažment nemocnice	31.12.2025
Zvyšovať bezpečnosť hospitalizovaných a ambulantných pacientov	Monitoring pádov, dekubitov, NN s cieľom znížiť výskyt nežiadúcich udalostí	Námestníci riaditeľa	Kvartálne a stály
<b>ORIENTÁCIA NA ZAMESTNANCOV</b>			
Zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov	Zvýšenie počtu zamestnancov s vyšším stupňom vzdelania	Manažment nemocnice	Stály
<b>ORIENTÁCIA NA EKONOMIKU NEMOCNICE</b>			
Znižovať chybovosť výkonov vykazovaných pre ZP	Zníženie chybovosti o 0,5 % oproti roku 2023	Manažment nemocnice	31.12.2025
Znižovať množstvo preexpirovaných liekov a ŠZM	Znížiť náklady na lieky a ŠZM	Manažment nemocnice	31.12.2025
Zvýšiť využiteľnosť kapacity ZpS a ZOS	Zvýšiť využitie finančného príspevku MPSVaR v ZpS a ZOS na 100%	Manažment nemocnice	31.12.2025
<b>ORIENTÁCIA NA SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY</b>			
Zabezpečiť proces SMK v súlade s ISO 9001:2015	Recertifikácia SMK	Manažment nemocnice Manažér kvality	31.12.2024

V Sobranciach, 05.01.2024

Mgr. Tatiana Maximová  
riaditeľka nemocnice  
Regionálna nemocnica Sobrance, n.o.  
Ulica mieru 12, 073 01 Sobrance  
IČO: 35582321, DIČ: 2022272053