

## **Politika kvality**

Politika kvality predstavuje celkové zámery a smery pôsobenia našej nemocnice v oblasti kvality poskytovania akútnej zdravotnej starostlivosti a následnej zdravotnej starostlivosti so zameraním na liečbu ochorení nervového systému.

## **Poslanie**

Základným poslaním Regionálnej nemocnice Sobrance, n. o. je spokojnosť našich pacientov /klientov s prístupom ako aj vysokou odbornosťou pri poskytovaní zdravotníckych služieb v súlade s právnymi predpismi, najnovšími medicínskymi poznatkami a s kvalitným materiálo – technickým vybavením našej nemocnice.

## **Vízia**

Stať sa stabilnou nemocnicou v regióne s vyrovnaným hospodárením, poskytujúcou kvalitnú zdravotnú starostlivosť a sociálne služby v bezpečnom prostredí pre pacientov/klientov a zamestnancov.

## **Základné princípy**

- poskytovať včasnú, efektívnu a účinnú zdravotnú starostlivosť v súlade s rešpektovaním ľudskej dôstojnosti, súkromia a individuality v prostredí, ktoré je bezpečné, čisté a pohodlné, v súlade s platnými národnými, medzinárodnými a odbornými predpismi a základnými pravidlami etiky,
- integrovať najnovšie dostupné vedecké poznatky, sledovať trendy vo vývoji prístrojovej techniky, liekov a špeciálneho zdravotníckeho materiálu,
- dosahovať efektívnu a účinnú úroveň používania zdrojov,

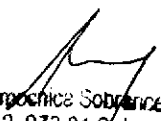
- investovať do dynamického a inovačného prostredia pre klinickú prax a vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov,
- rozvíjať profesionálny rast zamestnancov ich sústavným vzdelávaním, trvale zvyšovať kvalifikáciu zdravotníckych pracovníkov svedomím, že kvalita ľudských zdrojov je jedným z rozhodujúcich atribútov zabezpečenia spokojnosti pacientov/klientov,
- podporovať úprimnú a otvorenú komunikáciu a zaangažovať celý personál do plánovania a riadenia ich práce,
- dodržiavať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci,
- udržiavať a zvyšovať povedomie zamestnancov nemocnice a sociálnych služieb o kvalite a manažérskych systémoch na všetkých úsekoch a úrovniach riadenia,
- spĺňať aplikovateľné požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015.

### **Závazok**

Politika kvality je záväzná pre všetkých pracovníkov našej nemocnice, ktorí sú povinní túto politiku uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia.

**V Sobranciach 12.12.2023**

**Mgr. Tatiana Maximová**  
**riaditeľ RNS, n.o.**

  
Regionálna nemocnica Sobrance, n.o.  
Ulica mieru 12, 073 01 Sobrance  
IČO: 35582301, DIČ: 2022272069  
5